

L'attività aziendale di TECNOCLEAN SRL prevede: **“PROGETTAZIONE DI SERVIZI E METODOLOGIE DI PULIZIA CIVILE ED INDUSTRIALE.COMMERCIALIZZAZIONE E CONSEGNA PRODOTTI PULIZIA E AD USO PROFESSIONALE ED INDUSTRIALE. COMMERCIALIZZAZIONE, NOLEGGIO, CONSEGNA ED ASSISTENZA MACCHINARI PER LA PULIZIA”**. La **POLITICA** del SGI impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata secondo quanto previsto dalle norme ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018.

Le Norme regolamentano le attività organizzative e tecniche applicate all'intera azienda in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda. Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **TECNOCLEAN SRL** l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- la soddisfazione del Cliente interno ed esterno e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza.

Per raggiungere tali fini, la Direzione Generale di **TECNOCLEAN SRL** ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- monitorare costantemente i fornitori;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità e sicurezza;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità e alla sicurezza, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per ciò che attiene nello specifico la sicurezza, la Direzione Generale ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni della salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione;
- operare sempre con un adeguato grado di sicurezza, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di proattività per questo aspetto;
- gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;
- assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- comunicare con i clienti, i fornitori, i lavoratori per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Generale si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità e la Sicurezza;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità e la Sicurezza, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione Generale ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici. La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

CORDENONS (PN), lì 26/01/2021

DG

TECNO CLEAN S.r.l.

Via Calipari, 7

33084 CORDENONS (PN)

Tel. 0434 540188 - Fax 0434 540368